

Contents

Приобретение и регистрация программы	1
Установка	2
Как обновлять программу	2
Настройка работы с OpenCart / ocStore	2
Настройка программы	2
Настройка скриптов	3
Настройка работы с PromUa	4
Настройка программы	4
Работа	4
Особенности работы с Prom.ua	4
Частые ошибки работы с OpenCart / ocStore	5
Информация	6

Приобретение и регистрация программы

Стоимость ключа программы - 1000 грн.

Особенности ключа и регистрации:

- **Ключ не имеет ограничений во времени**, приобретенный ключ будет работать постоянно.
- Обновления Вы получаете на 1 год, т.е. в течении года от дня выдачи ключа Вы можете обновляться на новые версии. По истечении года, чтобы получать обновления - необходимо продлить лицензию, если Вы этого не сделаете, то следующие обновления не будут работать с Вашим просроченным ключом. Но если Вы не хотите обновляться, можете этого не делать, **Ваш ключ будет работать бессрочно**.
- **Поддержка** программы осуществляется **только по E-Mail**: info@ukrsklad.com или support@softbalance.com.ua
- Ключ оформляется на один / каждый домен Вашего сайта.
- Купить программу **“УкрСклад Синхронизация”** может только зарегистрированный пользователь программы “УкрСклад”.

Для покупки программы заполните форму-заказ (в самой программе меню **“Помощь”**:**“Быстрая регистрация”**) и пришлите нам на E-Mail info@ukrsklad.com

Форма-заказ программы “УкрСклад Синхронизация”

Название предприятия / ФИО: _____

Индекс: _____

Область: _____

Город (без “г.”): _____

Фактический адрес: _____

Получатель: _____

Телефоны: _____

E-Mail: _____

Код программы*: _____

Ваш домен OpenCart: _____

Ваш домен PromUa: _____

Код программы - это уникальный номер, который можно найти в программе, меню "Помощь": "Быстрая регистрация". **ВАЖНО** ДО заполнения формы-заказа, в Параметрах программы Вы должны включить работу нужных сайтов для Синхронизации и поля в разделах Интернет-магазин каждого из сайтов должны быть заполнены.

Установка

ВНИМАНИЕ! Чтобы не навредить работающей программе и сайту, проверку работоспособности программы Синхронизации используйте на отдельно установленной программе и копии вашего Интернет-магазина. OpenCart можно установить у себя локально, *например*, используя такие программы как WampServer, XAMPP и другие.

Скачать программу Вы можете на нашем сайте, в разделе **Скачать** или по прямой **ссылке**.

Разархивируйте скачанный файл и перекопируйте **ВСЕ файлы из архива** в папку, где у Вас установлена программа УкрСклад. Для сетевой версии разархивируйте файлы в папку **УкрСклад Клиент**. Т.к. локальная версия позволяет только одно соединение к базе данных в один момент, нельзя будет одновременно работать в локальной версии и использовать программу Синхронизации. Либо устанавливайте сетевую версию программы на одно рабочее место, либо не запускайте программу Синхронизации и УкрСклад одновременно.

Программа работает 45 дней в демо-режиме с даты установки. Если хотите и далее, после окончания демо-периода, продолжать тестировать программу Синхронизации, то ваш домен должен содержать словосочетание **ukrsklad-test** или **ukrsklad_test**.

Для установки скриптов на сайт OpenCart, перекопируйте содержимое папки /site/ в корень Вашего Интернет-магазина OpenCart.

Как обновлять программу

Для обновления просто замените ВСЕ файлы из корня архива в папку программы.

Для обновления скриптов замените файлы из папки /site/ у себя на сайте КРОМЕ файла ..\ukrsklad_inc\config.php. Удалите все старые файлы из папки ..\ukrsklad_up\ на сайте.

ВАЖНО при обновлении локальных файлов у себя на компьютере заменить и файлы на сайте, если этого не сделать - это может привести к необратимым последствиям.

Настройка работы с OpenCart / ocStore

Настройка программы

ВНИМАНИЕ! Не запускайте Синхронизацию без полной настройки программы. Запустите программу, нажмите кнопку "**Параметры**", закладка "**OpenCart / ocStore**".

В поле URL магазина, введите адрес Вашего Интернет-магазина, *например*:

http://www.mysite.com/ (**обязательно** указывайте с префиксом http:// или https:// и в конце ставьте слеш /), укажите логин и пароль доступа к магазину. Это не пароль администратора к Вашему OpenCart, это внутренний пароль к скриптам, которые прописываются в файле конфигурации на сайте: ..\ukrsklad_inc\config.php, параметры:

```
define('CON_LOGIN', 'admin');
```

```
define('CON_PASS', '123qweasd');
```

По умолчанию логин admin, пароль 123qweasd, обязательно их поменяйте в скрипте на сайте и в настройках программы.

После того как настроите подключение к Интернет-магазину, можно закрыть Параметры и воспользоваться кнопкой "Тест соединения", чтобы проверить есть ли связь с магазином. Если тест прошел без проблем, программа выдаст сообщение "Тест Ок". После этого можно зайти в Параметры и продолжить настройки.

Для того, чтобы настроить **статусы заказов**, надо чтобы программа уже могла соединиться к сайту. Если статусы на сайте были изменены, нажмите кнопку "Обновить статусы заказов с сайта". Для каждого действия выставьте соответствующий статус с сайта, *например*:

- Резервирование товара – статус Ожидание (означает, что при статусе заказа на сайте Ожидание программа создаст счет и зарезервирует товар в программе УкрСклад)
- Отгрузка товара (выписка расходной) – статус Доставлено (товар снимается с резерва и выписывается расходная накладная)
- Товар оплачен – статус Оплачено (выписывается документ оплаты, *например*, Приходный кассовый ордер, чтобы взаиморасчеты в программе были верными)
- Сделка завершена – статус Сделка завершена (сделка считается завершенной, когда выписан счет, проставлена галочка Оплачен, выписаны расходная накладная и документ оплаты, это все программа делает автоматически)
- Отменено – статус Отменено (удаляются все оплаты, расходки и резервы, остается просто выписанный счет-фактура без резерва)

Чтобы правильно проходила Синхронизация заказов, совсем не обязательно на сайте выписывать по порядку все статусы, т.е. при формировании заказа клиентом на сайте, он автоматом становится в статус Ожидание, после Вы можете сразу проставить статус Сделка завершена и программа все сама создаст верно, все документы.

Далее идут настройки УкрСклад, укажите фирму и склад, по которым будет происходить Синхронизация. Синхронизация может происходить только по одному выбранному складу.

Кнопка “Очистить идентификаторы” используется, если Вы меняете Склад, скрипт магазина, просто заливаете новую номенклатуру в Интернет-магазин или УкрСклад, удаляете товары и группы на сайте. Программа Синхронизации делает связь между позициями УкрСклада и Интернет-магазина, и чтобы после смены склада или номенклатуры убрать старые связи, надо проделать очистку идентификаторов в УкрСкладе.

Укажите порядок Синхронизации для программы, кто будет первый получать и отправлять данные, УкрСклад или Интернет-магазин. Логика закладывалась такая, кто первый начинает передавать - тот и считается главным, т.е. данные желательно формировать в одном месте либо в УкрСкладе, либо в Интернет-магазине, после синхронизировать, хотя формировать можно и там, и там.

Вы можете включить автоматическую Синхронизацию, указав период в минутах, через какое время производить Синхронизацию. Если включите галочку “Автоматически синхронизировать при старте программы”, то программа при запуске сразу включится на Синхронизацию, это удобно если ставить программу в автозагрузку.

Настройка скриптов

После копирования файлов на Ваш сайт надо обязательно настроить скрипты на работу с программой. Путь к файлу настроек относительно Вашей корневой папки на сайте `..lukrsklad_inc\config.php`. Можно открыть этот файл у себя на диске любым редактором, подправить и после закатать на сайт.

Пример файла настроек с объяснением:

```
//DIR
define('DIR_APP', dirname(__DIR__).DIRECTORY_SEPARATOR); // полный путь к корневой папке OpenCart
define('DIR_INC', DIR_APP.'ukrsklad_inc/'); // полный путь к папке с скриптами OpenCart
define('DIR_UPL', DIR_APP.'ukrsklad_upl/'); // полный путь к папке с вложениями OpenCart, сюда будут записываться временные файлы
//Примечание: не изменяйте пути, если Вам не нужны особые настройки по размещению файлов
//CON
define('CON_LOGIN', 'admin'); // логин для доступа к скриптам из программы
define('CON_PASS', '123qweasd'); // пароль для доступа к скриптам из программы
//OpenCart
define('MAIN_LANG_ID', '1'); // ID языка в OpenCart, можно посмотреть список ID через программу кнопкой “Информация о сайте”
define('SEC_LANG_ID', '-1'); // ID дополнительного языка в OpenCart, если используется один язык, оставьте параметр '-1'
define('STORE_ID', '0'); // ID магазина в OpenCart, обычно не надо менять
```

Править Вам надо CON_LOGIN и CON_PASS, чтобы поменять логин и пароль. STORE_ID обычно трогать не надо, т.к. магазин один.

Папки DIR_INC и DIR_UPL - это подпапки главного пути DIR_APP. Чтобы установить DIR_APP можно посмотреть config.php самого OpenCart в корневой папке магазина, там будет, *например*, параметр:

```
define('DIR_APPLICATION', '/home/public_html/mysite.com/catalog/');
```

вот наш параметр будет такой же, только без надписи 'catalog/', т.е.:

```
define('DIR_APP', '/home/public_html/mysite.com/');
```

Чтобы установить верный MAIN_LANG_ID и если надо SEC_LANG_ID, сделайте все изменения в файле config.php, загрузите его на сайт. Запустите программу Синхронизации у себя на компьютере и нажмите кнопку “Информация о сайте”, в окне лога Вам выдаст список языков и их ID, пропишите эти ID в файле config.php. Если используется один язык, то параметр SEC_LANG_ID оставьте так как был, т.е. ‘-1’.

Настройка работы с PromUa

Настройка программы

ВНИМАНИЕ! Не запускайте Синхронизацию без полной настройки программы. Запустите программу, нажмите кнопку “**Параметры**”, закладка “**PromUa**”.

- “URL API Prom.ua” - менять не требуется, это статический URL для работы с сайтами Prom, поле по-умолчанию заполнено верно: `https://my.prom.ua/api/v1`
- “Ключ (токен) доступа к API” - запросите этот ключ у поддержки PromUa, отправив запрос на E-mail `api@prom.ua` указав в письме ID своего Интернет-магазина (ID можно взять на главной странице, в Вашем “Кабинете продавца” на сайте PromUa).
- “URL на YML файл товаров” - этот URL возьмите в Вашем “Кабинете продавца” на сайте PromUa, зайдите в раздел “Товары и услуги” : “Экспорт” : “YML формат” : “Сгенерировать ссылку”.

Работа

Для работы в ручном режиме доступны 3 кнопки:

- “Синхронизировать данные” – производит импорт и экспорт данных в порядке, указанном в параметрах программы;
- “Отправить данные на сайт” – производит экспорт данных с УкрСклад в Интернет-магазин;
- “Принять данные в УкрСклад” – производит импорт данных с Интернет-магазина в УкрСклад.

Важно понимать, что основной режим работы программы - это кнопкой “**Синхронизировать данные**”, остальные кнопки предназначены для одноразового обновления товаров или категорий товаров, не более. Никогда не начнется обмен фото и заказами, пока Вы не пройдете несколько полных кругов синхронизации, кнопкой “Синхронизировать данные”. Только кнопкой “Синхронизировать данные” программа вначале должна синхронизировать группы, потом товары, потом этим товарам из УкрСклада прописать идентификаторы Интернет-магазина, чтобы каждый раз не искать повторно товары, и только после этого Синхронизация начнет делать запросы на поэтапную отправку фотографий, и только после того как синхронизирует всю номенклатуру, начнет синхронизацию Заказов.

Галочка Авто-синхронизация производит “Синхронизацию данных” в указанный в параметрах период. Если Вы включили галочку “Автоматически синхронизировать при старте программы” в параметрах, то при старте программа сразу начнет Синхронизацию.

Галочка “Не синхронизировать товары” используется, если Вы точно знаете, что у Вас не меняется номенклатура товаров и ее не надо синхронизировать. При больших базах товаров, *например*, больше 10000, это существенно увеличивает Синхронизацию Заказов.

Особенности работы с Prom.ua

Если использовать в Настройках программы : **Тип Экспорта : XLSx**, то на сайт будут передаваться остатки и введенный товар на сайте Prom не будет дублироваться, так как в этом файле есть поле внешнего ID или `external_id`.

Если используете **Тип Экспорта: XML протокол Price.ua**, то по итогу переписки с поддержкой Prom.ua, выяснилось, что Синхронизация по товарам и группам товаров происходит по: - “Идентификатор_товара” (внешний ID или `external_id`) и - “Идентификатор_группы” (внешний ID или `external_id`)

Если заводить товар в УкрСкладе и передавать на Prom, то ID Товара и ID группы - это и будет уникальный внешний ID, по которому происходит Синхронизация. Но, если заводить товар в Prom, то у него нет внешнего ID, и когда мы импортируем такую позицию в УкрСклад, мы находим группы по дереву групп, а товары - по Код+Наименование, даже без каких-либо ID. Но когда отправляем данные назад на Prom, то Prom не может найти уникальности товаров и групп, он просто это делает по внешнему ID, но его нет.

Мы бы могли прописывать внешний ID новой позиции пришедшей из Пром, *например*, через API или через импорт XML файла, но как оказалось, исходя из переписки с поддержкой Пром такой возможности нет. Вот **цитата поддержки Пром**:

К сожалению, без изменений, через импорт табличного файла задать внешний идентификатор невозможно: ни через XML, ни через API, ни в ЛК.

И единственный способ - это прописать внешний ID вручную, вот **цитата поддержки Пром**:

Если позиция не имеет внутреннего идентификатора, задать его через импорт XML файла невозможно, в таком случае необходимо:

- экспортировать позиции в формате `xlsx` из личного кабинета
- в полученном файле в столбец "*Идентификатор_товара*" прописать ID позиций
- импортировать изменённый файл с настройкой принудительного обновления

Товары получают внешний идентификатор синхронизировавшись по внутреннему (столбец "*Уникальный_идентификатор*"). Данное действие актуально так же и для групп.

У нас и так не чистая связь через API Пром, т.к. кое-что вытягиваем через API, а кое-что вытягиваем через файл YML. *Например*:

1. Через API нельзя получить полностью сформированное дерево групп товаров командой `/groups/list`, а только там где есть товары, но в главных группах часто товаров нет и тогда подгруппы с товарами не понятно к каким главным группам относятся, ведь их нет в файле. Написали на доработку API добавить ключ `full_tree`, пока доработки нет. Приходится вытягивать весь файл YML и там есть полное дерево групп.
2. Через API нельзя получить опции товаров командой `/products/list`, а через YML можно.

Для обновления позиций пользуемся API + передача файла XML (`price.ua`), но обновление позиций происходит по внешнему ID, а у заведенных в Пром товаров этого внешнего ID нет, вот и Пром при втяжке делает дубли товаров. Есть функция `/products/edit`, но через нее нельзя присвоить внешний ID.

Вывод, как работать:

1. Заводить товары только в УкрСкладе.
2. Если заводить в Пром, то прописывать вручную (через файл `xlsx`) Внешний ID, как описывала поддержка Пром выше, но этот ID не должен совпасть с ID УкрСклада никогда.
3. Доработать передачу файла XML (`price.ua`) так, чтобы было можно прописывать обновление позиции не по внешнему ID, а по внутреннему уникальному ID от Пром.
4. Доработать API добавив в команду `/products/edit` прописывать внешний ID для товара и добавить команду для групп товаров `/groups/edit`, мы сразу бы добавляли внешний ID при получении новой позиции с Пром (**идеальный вариант**).

Доработку №4, написали на поддержку Пром (можете и Вы запросить такую доработку), но т.к. версия API 1.0.0 и давно не менялась, когда такие изменения будут внедрены сказать не можем, и будут ли вообще. Хотя такие доработки в API можно добавить без нарушения обратной совместимости, но тут решение за Пром. Для 1С и МойСклад (тот же 1С) у Пром есть отдельная синхронизация, но там API закрыт и нам Пром не дает разрешение на его использование.

Частые ошибки работы с OpenCart / ocStore

- ошибка "Class 'PDO' not found" - говорит о том, что у Вас для PHP на Вашем сервере не установлены компоненты 'PDO', установите. Как это сделать можно легко найти в гугле.
- ошибка "Host not found" - в переводе означает "Сервер не найден", т.е. Вы неверно указали URL сайта в Параметрах, чаще всего пользователи забывают поставить слеш в конце Вашего URL, т.е. так работать не будет: <http://www.myshop.com>, а вот так будет: <http://www.myshop.com/>. Также часто пользователи в URL сайта вводят путь на диске, это неверно, т.к. путь и URL - разные вещи, надо указывать так, как Вы пишете в Вашем браузере.
- ошибка "Unknown Protocol" – в большинстве случаев означает, что Вы не указали приставку `http://` в URL Вашего сайта, т.е. вот так писать неверно: www.myshop.com/, должно быть полностью: <http://www.myshop.com/>.
- ошибка "status=error_auth" обычно возникает, когда Вы неверно указали логин и пароль к скриптам. Но если Вы уверены, что все указано верно, то такая проблема может быть, если у Вас PHP работает как CGI на Вашем сервере. Для устранения проблемы отредактируйте файл `import_ukrsklad.php`, удалите из него две строки, где написано "Удалите эту строку для работы под CGI".

Также для работы в CGI добавьте в конец файла .htaccess текст ниже, если такого файла нет, создайте его, файл должен быть там, где и import_ukrsklad.php:

```
<IfModule mod_rewrite.c>  
RewriteEngine On  
RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization},L]  
</IfModule>
```

Информация

Ветка на форуме: <http://www.softbalance.com.ua/forum/index.php/topic,2520.0.html>